

Prezados (as) Delegatários (as),

O **INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS**, informou ao **SINOREG-ES** que desde o dia 22 de maio de 2020, com base nas alterações promovidas pela PORTARIA Nº 411 DIRBEN/INSS, o SAIS (Serviço de Administração de Informações de Segurados) transformou-se em uma Central Especializada de Suporte – CES AIS, vinculada à Superintendência Regional Sudeste II – CES/SR II, localizada em Belo Horizonte.

A Superintendência Regional do INSS no Espírito Santo permaneceu, portanto, apenas com a cogestão da Divisão de Benefícios da Gerência Executiva/ES.

Os motivos da reestruturação foram: uniformização de entendimentos; uniformização das normas e procedimentos; adequado aproveitamento dos recursos humanos; qualquer CES da Superintendência pode suprir a outra se um servidor tirar férias ou ficar doente, pois entra em uma “caixa” Regional.

Ademais, de acordo com os objetivos trazidos pela Portaria supracitada, hoje o CES AIS possui restrições no atendimento ao público, telefone e WhatsApp, pois há o monitoramento das práticas, cabendo destacar:

- I - aumentar a produtividade e a qualidade das atividades das áreas de suporte em matéria de benefício;
- II - aumentar a qualidade técnica dos trabalhos e dos procedimentos adotados pelo INSS;
- III - desenvolver práticas e instrumentos de gestão que forneçam organização, padronização e mensuração de processos de trabalho;
- IV - aperfeiçoar a organização e a gestão interna do INSS.

Ante o exposto, **toda dúvida encaminhada para o e-mail [saisvit@inss.gov.br](mailto:saisvit@inss.gov.br) deve conter o nome do (a) Tabelião (a), CPF, CNS e CNPJ, para cadastro no GET (novo sistema).**

**Obs.:** É necessário conferir o e-mail cadastrado no CNJ, pois ele alimenta um subsistema do SIRC.

**Obs 2.:** Algumas serventias podem encontrar dificuldade no acesso ao sistema SIRC, em virtude das atualizações que foram feitas. Assim, é necessário fazer contato diretamente com o INSS, utilizando as informações citadas no parágrafo anterior.

Na oportunidade, a Gerência Executiva do INSS em Vitória / ES informa que há pretensão de realizar reuniões mensais para tirar dúvidas através do aplicativo Meet (vídeo conferência), que suporta o máximo de 250 convidados (participação não obrigatória). Ainda não foram definidas as datas.

Para mais informações, disponibilizamos os canais de comunicação abaixo:

[saisvit@inss.gov.br](mailto:saisvit@inss.gov.br)

(27) 3321-2161 / 3321-2119 – Atendimento a partir de 12h30.

Atenciosamente,

**Gerência Executiva do INSS - Vitória / ES**

**SINOREG-ES**